



POLÍTICA DE CALIDAD

En la **Fundación María José Jove – Programa Esfuerza** trabajamos cada día para ofrecer un servicio de máxima calidad, apostando por la mejora continua de todos los procesos, productos y servicios y contribuir de esta forma, al incremento de la competitividad y satisfacción de las personas usuarias y participantes. Para ello, se establece un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, que se sustenta en la presente Política de Calidad.

La Dirección del **Programa Esfuerza** manifiesta expresamente su compromiso para:

- Implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 como modelo de gestión para la mejora continua de los procesos y servicios prestados a nuestros alumnos, con la implicación de todo el personal.
- Cumplir con todos los requisitos (legales, contractuales o de otra índole) que sean de aplicación a nuestra actividad, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- Analizar y resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de las personas beneficiarias poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de las personas participantes y usuarias de nuestras actividades.
- Proporcionar la formación necesaria a las personas trabajadoras como rutina y garantía de crecimiento.
- Establecer con una periodicidad anual los objetivos y metas de calidad que permitan la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Poner a disposición del público la Política, así como los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Presidencia de la **Fundación María José Jove – Programa Esfuerza** se asegura de que esta Política de Calidad es apropiada al propósito y contexto de la organización, comunicada, comprendida y aplicada por todo el personal con el objetivo de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

En A Coruña, a 1 de Junio de 2023

Fdo.:

La Presidenta

Ed. 00